

UMFRAGE

Der Vermieter-KI-Report 2026

9 von 10 Vermietern nutzen KI. Nur 1 von 3 ist mit den Ergebnissen zufrieden.

Wir haben Vermieter und Hausverwaltungen gefragt, wie sie KI wirklich einsetzen. Welche Aufgaben sind relevant und welche Risiken gibt es? Der Report zeigt dir, wo du stehst und was Power-Nutzer anders machen.

**87,6 %**

nutzen KI-Chatbots

**80,5 %**

setzen auf ChatGPT

**27,7 %**

nutzen KI bereits täglich

— Anonyme Umfrage unter Vermietern und Hausverwaltungen. Alle Werte sind Selbstauskünfte.

TEIL 1 · KI-NUTZUNG HEUTE

KI ist im Vermieter-Alltag angekommen. Aber nicht bei allen.

87,6 %

nutzen bereits KI

67,5 %

regelmäßig, mindestens
mehrmals im Monat

27,7 %

täglich

Wo stehst du?

Anteil täglicher KI-Nutzung

Die tägliche Nutzung hängt stark von Bestandsgröße und Alter ab.



Welche Tools genutzt werden



↗ WAS DAS BEDEUTET

Je größer der Bestand, desto intensiver die Nutzung. Bei 100 und mehr Einheiten nutzt fast jeder Zweite KI täglich, bei 1 bis 5 Einheiten fast niemand. Das ist kein Zufall: Wer mehr Einheiten verwaltet, hat mehr Bedarf für Automatisierung.

TEIL 2 · DER BLINDE FLECK

78,5 % nutzen KI für Rechtsfragen und Mieterkommunikation. Nur 33,3 % fühlen sich gut über die Möglichkeiten und Grenzen von KI informiert.

DIE PRAXIS

78,5 %

nutzen KI für Rechtsfragen oder die Mieterkommunikation

DER DATENSCHUTZ

33,3 %

fühlen sich gut über die Möglichkeiten und Grenzen von KI informiert

69,7 %

nutzen KI für rechtliche und vertragliche Themen, Use Case Nr. 2

32,9 %

sind unsicher bezüglich der DSGVO-Konformität von KI-Chatbots

38,0 %

sehen rechtliche oder datenschutzrechtliche Risiken beim KI-Einsatz

Die meisten Chatbots verarbeiten Eingaben auf Servern außerhalb der EU. Wer Mieterdaten eingibt, trägt die Verantwortung dafür, ganz gleich, ob die KI hilfreiche Antworten liefert.

**Kurz-Check: Das gehört nie in einen öffentlichen Chatbot**

- ✓ Namen, Adressen und Kontaktdaten von Mietern
- ✓ Kontodaten und Zahlungshistorien
- ✓ Verträge und Abrechnungen mit persönlichen Daten

Anonymisieren dauert Sekunden: Platzhalter wie "Mieter A" reichen der KI völlig, um gute Ergebnisse zu erzielen.

TEIL 3 · WAS KI LIEFERT UND WAS VERMIETER ERWARTEN

Nur ein Drittel ist mit den Ergebnissen zufrieden. Trotzdem wollen 7 von 10 mehr KI nutzen.



31,7 %

sind mit den KI-Ergebnissen
zufrieden



71,5 %

wollen in 6 Monaten häufiger
KI nutzen



91,3 %

der täglichen Nutzer sparen
spürbar Zeit

Dass nur ein Drittel zufrieden ist, aber 7 von 10 mehr KI wollen, hat einen Grund: Wer KI regelmäßig nutzt, erlebt die Vorteile durch Zeitersparnis. Die anderen sind noch auf dem Weg dorthin.

Was sich Vermieter von KI wünschen

Nebenkostenprüfung & Plausibilitätscheck		66,5 %
Automatische Datenübernahme aus Mietverträgen		53,8 %
Brief- und Vorlagen-Assistent		47,4 %
Zahlungsanalyse & Mietausfall-Warnung		38,6 %



Die Nebenkostenprüfung führt die Wunschliste an: 2 von 3 Vermietern wünschen sich hier mehr Unterstützung. Generische Chatbots können das nicht, denn sie kennen weder deine Belege noch deine Umlageschlüssel.

VON DER UMFRAGE IN DEN ALLTAG

Du willst die Zeitersparnis ohne das Datenschutz-Risiko?

Die Umfrage zeigt: Vermieter wollen KI nutzen, aber gleichzeitig Datenschutzkonform handeln. Genau hier setzt immocloud an, mit Servern in Deutschland und ohne dass Mieterdaten in öffentliche Chatbots wandern. Über 18.000 Vermieter und Hausverwaltungen verwalten ihre Immobilien bereits so.



Nebenkostenabrechnung in 5 Minuten

Der geführte Prozess mit automatischer Zuordnung und fertigem Abrechnungs-PDF. Wunsch Nr. 1 der Befragten.



Mietverwaltung komplett digital

Verträge, Mieterkommunikation, Zahlungsübersicht und Cashflow an einem Ort.



Steuerberichte auf Knopfdruck

Berichte wie die EÜR oder ein DATEV-Export entstehen direkt aus deinen Verwaltungsdaten.

✓ > 18.000 Vermieter & Hausverwaltungen

✓ > 500.000 Einheiten in Verwaltung

✓ Server in Deutschland

✓ DSGVO-konform und sicher

Teste immocloud 45 Tage kostenlos.

Keine Zahlungsdaten nötig

Jetzt 45 Tage kostenlos testen →